

Conditions Générales de Vente – Bon cadeau / bon d'achat

Domaine de Crécy & Parrot World

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente et l'utilisation des bons cadeaux (ou bons d'achat) émis par le **Domaine de Crécy** et **Parrot World**, disponibles à l'achat sur la boutique en ligne officielle du Domaine.

2. Achat et émission de la carte cadeau

Les bon cadeaux peuvent être achetés sur la **boutique en ligne** du Domaine de Crécy et de Parrot World.

Chaque bon d'achat / cadeau est émis sous format numérique.

Le paiement du montant sélectionné entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par l'acheteur.

3. Durée de validité

Le bon cadeau est **valable pendant 12 mois à compter de la date d'achat**.

Passé ce délai, le bon cadeau expirera automatiquement et ne pourra plus être utilisée.

Le bon cadeau doit être utilisé dans les 365 jours suivant la date d'achat

4. Conditions d'utilisation

- La carte cadeau est **utilisable uniquement sur réservation**, sous réserve de disponibilité.
- Elle est **valable sur l'ensemble des prestations** proposées par le Domaine de Crécy et Parrot World (hébergement, restauration, activités, etc.), sauf mention contraire.
- La carte cadeau **n'est pas cumulable** avec d'autres offres, remises ou promotions en cours.
- Elle doit être présentée au moment du règlement sur place ou indiquée lors de la réservation.

5. Non-remboursabilité et non-échange

Le bon cadeau est **non remboursable** et **non remplaçable** en cas de perte, de vol ou de dépassement de la date de validité.

Aucun rendu monnaie ne sera effectué si le montant de la prestation est inférieur à la valeur du bon cadeau.

Le Domaine de Crecy reste disponible pour toute question à ce sujet.

6. Responsabilité

Le Domaine de Crécy et Parrot World ne sauraient être tenus responsables de la non-utilisation de la carte cadeau dans le délai imparti, ni des conséquences liées à la perte des données.

7. Utilisation du bon cadeau / Bon d'achat

Une plateforme est mise en place pour faire la demande de réservation,

Les demandes de réservation doivent être faite au moins 48h avant la date souhaitée par plateforme ou par mail.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, le différend sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social du Domaine de Crécy.